



*Communauté d'innovation pour la mobilisation locale
des agents immobiliers sur la rénovation énergétique*

Livret de la Saison 2

Ressources et outils



#ImmoRENO pour qui ?

⇒ Les **conseillers France Rénov'** qui cherchent à mobiliser les acteurs de l'immobilier

“C’était intéressant pour moi d’avoir des retours de structures en avance qui ont réussi à impliquer les agents immobiliers”

“C’est utile d’avoir l’avis des agents immobiliers, de connaître leurs préoccupations, et leur intérêt pour cette thématique”

“Le fait de sentir que le sujet est partagé ailleurs ça permet de se motiver”.

⇒ Les **agents immobiliers** “transactionnaires”

“Ca m’a permis de découvrir ce qu’était un conseiller FranceRenov’ et comment ils pouvaient aider mes clients”

“Etre capable de conseiller sur la rénovation énergétique, c’est apporter une valeur ajoutée et aussi me différencier de mes concurrents”

“J’utilise l’outil de simulation en formation avec mes équipes pour les sensibiliser à la rénovation énergétique”

La communauté #ImmoRENO c'est quoi ?

Une centaine de professionnels qui cherchent à **faire de la transaction immobilière un levier de rénovation énergétique performante.**

- Issus d'horizon divers : côté immobilier et côté rénovation, acteurs locaux et nationaux.
- Ils partagent leurs expériences et développent des outils pour répondre répondre à cet enjeu.
- Ce livret donne accès aux ressources de la saison 2 qui a eu lieu début 2021 : webinaires, outils, liens, contacts...
- La communauté a été initiée par l'ADEME et le Plan Bâtiment Durable en 2019, à la suite des ExpéRENOS



⇒ [Vidéo de présentation de la saison 2 en 10'](#)



⇒ [Page de présentation de la saison 1](#)

Outil de simulation ImmoRENOV : prise en main

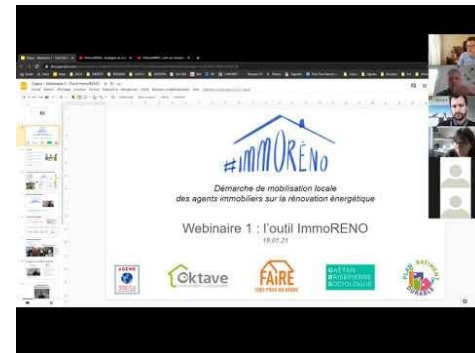
Une calculette excel permet de simuler rapidement et facilement le rapport coût - bénéfice d'une rénovation énergétique à partir des données du DPE.

- Un outil “pied dans la porte” pour les partenariats avec les agences immobilières
- Utilisable par les agents immobiliers, avec l'appui d'un conseiller **France Rénov'**
- Développé en open source par Oktave avec la contribution de la communauté
- [Télécharger l'outil gratuitement](#) (mot de passe de déverrouillage : “FRANCERENOV”)
- **Contact helpdesk** : [Florent Richard](mailto:f.richard@oktave.fr)
f.richard@oktave.fr



⇒ [Vidéo tutoriel utilisation de l'outil 15 min](#)

⇒ [FAQ sur l'outil](#)



⇒ [Webinaire de présentation de l'outil](#)

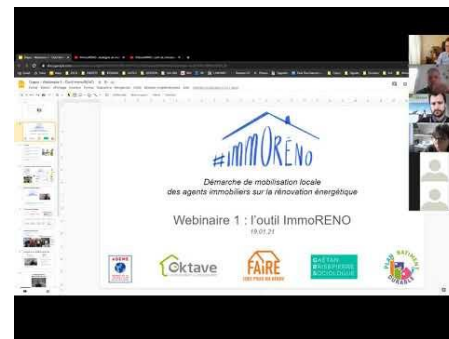
Outil de simulation ImmoRENO : témoignages

Deux témoignages d'utilisateurs de l'outil pour mieux comprendre comment l'utiliser :

- Partenariat entre Oktave et l'agence AFIM IMMO à Mulhouse, sur **l'usage par un agent immobilier**
- ADIL 36 Indre et Loire : enjeu de l'appropriation et de la **personnalisation de l'outil par un espace France Rénov'**



⇒ [Témoignage partenariat agence](#)



⇒ [Témoignage de l'ADIL 36](#)

Les retours d'expérience du programme Actimmo

Table ronde : **5 structures lauréates du programme Actimmo** ont partagé leurs expériences sur la mobilisation des agents immobiliers

Les participants : Gaïa Energies, ALTE 69, ALEC Montpellier et Gefosat, Oktave, ALEC de la Métropole Marseillaise

Liens d'accès direct aux **5 thèmes** :

- [Enjeux de l'immo. pour la structure](#)
- [A la rencontre des agents immo.](#)
- [Les intéresser à la rénovation énergétique](#)
- [Inscrire le partenariat dans la durée](#)
- [Les retombées pour la structure](#)



⇒ [Présentation du programme Actimmo \(3 min\)](#)



⇒ [Vidéo complète de la table ronde](#)

Des témoignages d'agents immobiliers engagés

3 témoignages qui montrent comment des agents immobiliers s'engagent déjà sur la rénovation énergétique

- Jacques de Carné, **réfèrent “valeur verte” à l'UNIS** explique les enjeux de la RE pour ce syndicat professionnel et en quoi consiste son rôle au sein de la commission transaction.
- Floris Van Lith, se positionne comme **“agent immobilier vert”**. Il détaille les différences avec un agents immobilier classique.
- Lina Ghanbaja, **jeune professionnelle** qui a réalisé son mémoire de fin d'étude en alternance sur la rénovation énergétique au sein d'ORPI Metz

⇒ [Réfèrent UNIS](#)

⇒ [Agent immo. vert](#)

⇒ [Alternante sur la RE](#)

Les enjeux

1 millions de transactions / an = opportunités de "grosses" rénovation

Les agents immobiliers des professionnels multi-casquettes

FAIRE : mobilisation de l'écosystème des professionnels

Agents : une valeur ajoutée en terme de conseil

⇒ Deux mondes à rapprocher, des intérêts à faire converger

Les enjeux

1 millions de transactions / an = opportunités de "grosses" rénovation

Les agents immobiliers des professionnels multi-casquettes

FAIRE : mobilisation de l'écosystème des professionnels

Agents : une valeur ajoutée en terme de conseil

⇒ Deux mondes à rapprocher, des intérêts à faire converger

Les enjeux

1 millions de transactions / an = opportunités de "grosses" rénovation

Les agents immobiliers des professionnels multi-casquettes

FAIRE : mobilisation de l'écosystème des professionnels

Agents : une valeur ajoutée en terme de conseil

⇒ Deux mondes à rapprocher, des intérêts à faire converger

Atelier avec les représentants de l'immobilier

Un atelier a permis d'informer et d'impliquer les acteurs nationaux de l'immobilier sur les initiatives publiques de mobilisation de leurs professions : Actimmo et #ImmoRENO). Il a rassemblé **une trentaine de représentants des principales fédérations** et têtes de groupe, des institutions publiques, et 5 binômes de partenaires locaux : agents immobiliers et conseillers **France Rénov'**.

Le CR de l'atelier donne accès aux présentations des initiatives publiques et aux **pistes d'actions co élaborées pour amplifier la dynamique au niveau local comme national**, par exemple :

- Développer la formation sur la RE au sein des groupes et fédérations immo.
- Faire de la RE un vecteur de différenciation pour les agences immo.
- Assurer la continuité du financement de l'action des conseillers **France Rénov'** sur la mobilisation des professionnels
- Spécialiser la relation aux agents immo. au sein des Espaces **France Rénov'**



⇒ [Télécharger le CR de l'atelier](#)

Explorer et booster les partenariats locaux (synthèse de l'atelier)

Que pourrions nous faire à l'échelle nationale pour faciliter ces partenariats locaux ?

Communiquer au sein des réseaux immobiliers

Les acteurs nationaux de l'immobilier pourraient engager des actions de communication en interne, avec le soutien des institutions :

- | | |
|---|--|
| → importance de la valorisation des témoignages sur les partenariats existants au sein des réseaux locaux : effet d'entraînement, donner envie | → faciliter les rapprochements locaux depuis le national |
| → diffuser au niveau national, des vidéos de témoignage sur le bénéfice de la formation pour les agents | → casser l'idée de cherté de la RE chez les acquéreurs |
| → pour communiquer s'appuyer sur le contexte d'interdiction de location des passoires qui va créer un appel d'air sur le sujet du côté des pros de l'imm. | |
| → valoriser les nouvelles générations d'agents plus à l'écoute que les anciens | |
| → moyens de communications pour les fidèles et pour les institutions | |

Développer la formation

Les acteurs sont ouverts à l'idée de rendre obligatoire une formation de base des agents immobiliers sur la rénovation énergétique

- besoin d'une formation impérative, il y a déjà des thèmes imposés sur la formation obligatoire
- proposer un module de formation obligatoire à la RE pour renouveler sa carte d'agent immo
- formation plus technique : sur les pathologies du bâtiment (pas seulement RE)

REVELEO : le “yuka” santé-environnement de l'immo.

REVELEO est une application pour smartphone fournissant **un score santé-environnement à partir d'une adresse.**



- Elle se base sur une analyse de données à l'échelle des logements, du quartier, de la commune.
- Elle permet d'**aborder globalement la dimension environnementale de la transaction immobilière**, dont la rénovation énergétique est une composante centrale.
- L'application est téléchargeable sur AppStore et Google Play, et les développeurs attendent vos retours hello@reveleo.io

⇒ [Webinaire de présentation de l'appli](#)



IMMOFIX innove sur le financement de la rénovation

ImmoFix est une start-up développant un modèle d'affaire innovant en partenariat avec les acteurs bancaires.

- Ils proposent différentes offres intégrant la rénovation BBC au moment de la transaction immobilière.
- Ils militent pour la création d'un "prêt immobilier vert" intégrant les coûts de la rénovation BBC
- Un simulateur inspiré d'ImmoRENOV mais ciblant les banques est en bêta-test
- Contact du fondateur Guillaume Angles



Les enjeux

1 millions de transactions / an = opportunités de "grosses" rénovation

Les agents immobiliers des professionnels multi-casquettes

FAIRE : mobilisation de l'écosystème des professionnels

Agents : une valeur ajoutée en terme de conseil

⇒ Deux mondes à rapprocher, des intérêts à faire converger

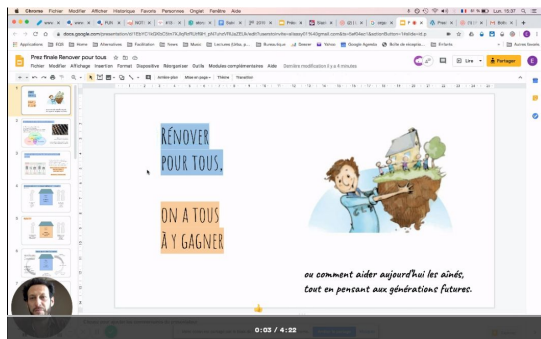


⇒ [Webinaire de présentation d'ImmoFix](#)

RÉNOVER POUR TOUS : accession sociale durable à la propriété

Renover pour tous est un projet en développement qui cible les ménages modestes éloignés de la transaction (propriétaires âgés, jeunes accédants).

- Il se base sur l'Organisme Foncier Solidaire qui permet de séparer la propriété du terrain et du bâti afin de dégager des ressources pour rénover en incluant l'énergie.
- Ecoquartier Strasbourg à remporté un prix au Hackathon RenovAction 2019 pour ce projet.
- Contact [Emmanuel Marx](#)



⇒ [Pitch en 4 min](#)



⇒ [Webinaire de présentation](#)

Autres ressources sur le sujet

[Fiche méthodologique](#) “Les 10 erreurs à éviter pour mobiliser les agents immobilier sur la rénovation énergétique”.

[Infographie](#) "Les professionnels s'engagent dans la rénovation énergétique"

[Etude sociologique](#) sur la filière immobilière et la rénovation énergétique

[Mémoire de Floris Van Lidth](#) sur les agents immobiliers et la rénovation énergétique

[Article d'expertise](#) sur les acteurs de la RE : “Le grand jeu social de la rénovation énergétique”

Guide : [Acquisition Rénovation](#) de l'ALEC Marseille Métropole

Guide : [“Acheter un logement à rénover”](#) de l'ANIL

Contacts

Sur les **partenariats nationaux**

- ADEME : Cécile Gracy
cecile.gracy@ademe.fr
- Plan Bâtiment Durable : Marie Gracia
marie.gracia@developpement-durable.gouv.fr

Sur l'**appui à la mobilisation** locale des professionnels et contacts avec le réseau des Conseillers **France Rénov'**

- ADEME : Christophe Dreuil
christophe.dreuil@ademe.fr

Sur l'**outil de simulation ImmoRENOV**

- Oktave : Florent Richard
f.richard@oktave.fr

Sur le programme Actimmo

- CLER : Audrey Lemarec
audrey.lemarec@cler.org

Sur l'**animation de la démarche** #ImmoRENO

- Gaëtan Brisepierre Sociologue
gbrisepierre@gmail.com