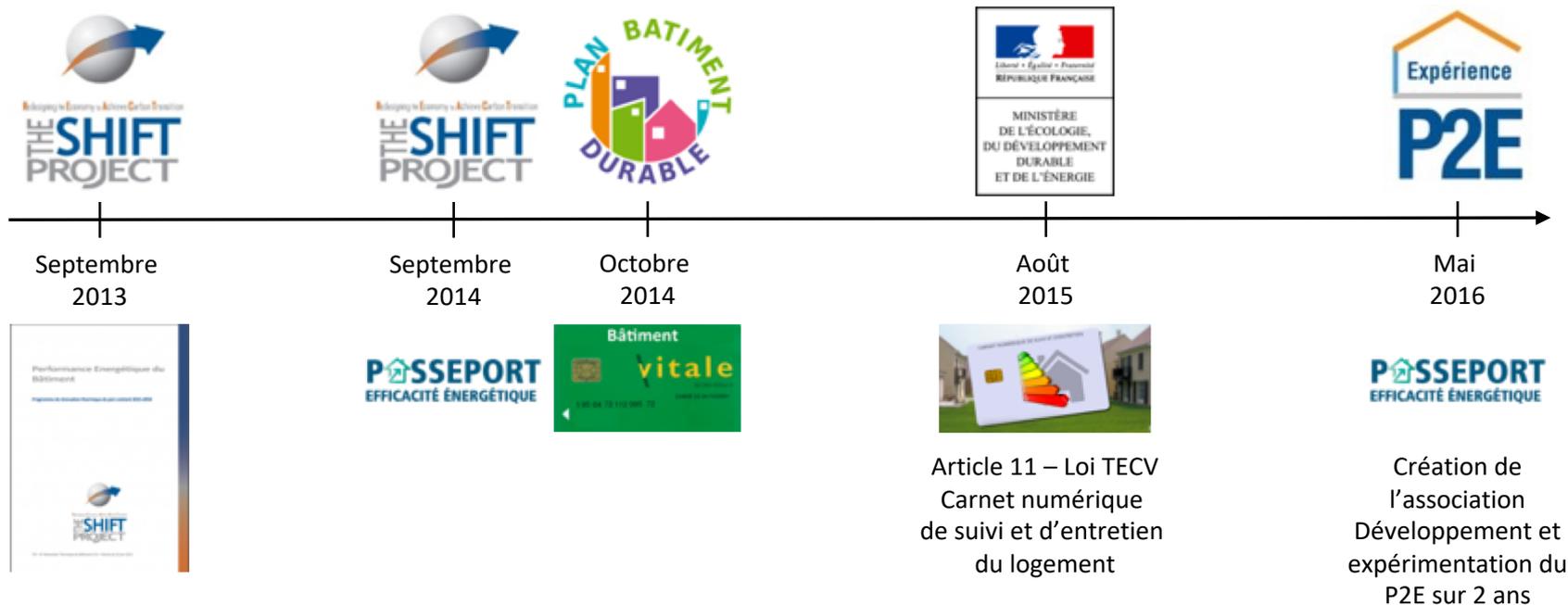




Mettre en œuvre une démarche de rénovation énergétique qui s'appuie sur un Passeport Efficacité Energétique (P2E)

Point d'étape du 8/02/2018

Genèse de l'association



Expérience P2E

Association loi 1901 à but non lucratif, qui s'inscrit dans la continuité des travaux de The Shift Project

Objet : mettre en œuvre une démarche de rénovation énergétique qui s'appuie sur un Passeport Efficacité Énergétique (P2E)



Présidée par **Frank Hovorka**, directeur de la stratégie du groupe immobilier Quartus

Conseil d'administration

Membre d'honneur : Olivier Sidler

Membres fondateurs



Collège des Partenaires



Collège des Territoires



Bureau présidé par Frank Hovorka

↕
Chef de projet

↙ ↘
Comité de suivi

↕
Comité de pilotage

↘ ↙
Ateliers thématiques

Objectifs ?

- Identifier des pistes de déploiement du passeport P2E
- > 100 passeports testés d'ici mai 2018
- Fédérer les initiatives de passeports rénovation

Où ? Par qui ?

- Dans les territoires, au plus près de la réalité du terrain
- Par des experts en rénovation (architectes, bureaux d'études, entreprises, artisans, conseillers énergie, etc...)

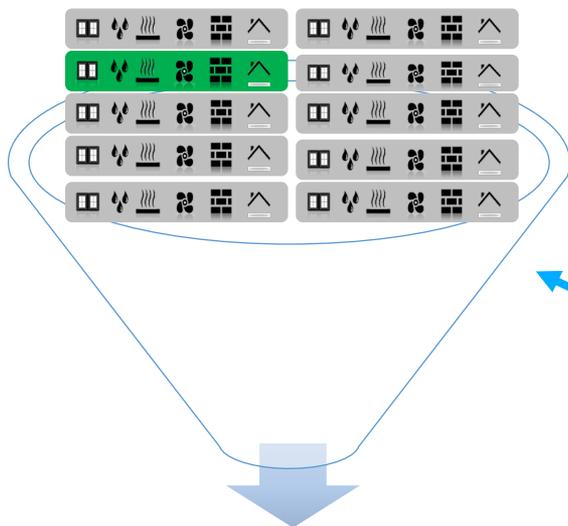
Comment ?

- Expérimentation sur 2 ans
- Outil basé sur des combinatoires de performance énergétique proposant une feuille de route de travaux
- Compatible BBC et SNBC 2050

Finalité ?

- Recueillir, analyser et partager les retours d'expérience
- Nouer des partenariats avec les acteurs de filière et les territoires
- Faire évoluer les bonnes pratiques en matière de

Combinatoires de performance énergétique



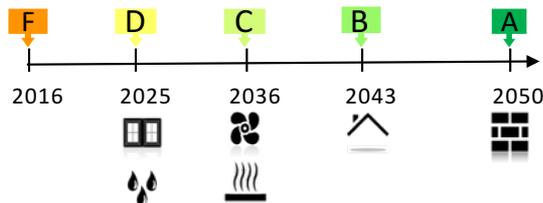
Un état des lieux in situ du logement



Expert en rénovation performante



Plan pluriannuel de travaux



Feuille de route de rénovation



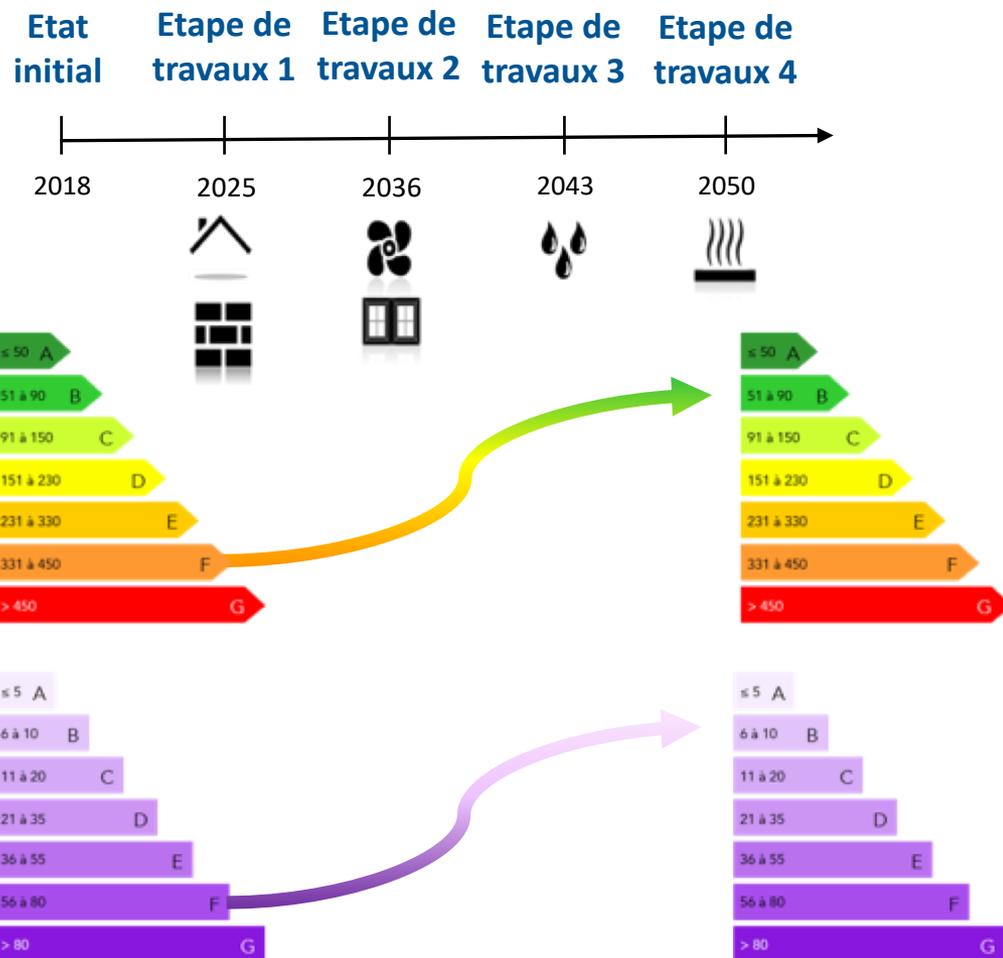
Feuille de route de travaux

Combinaison de travaux

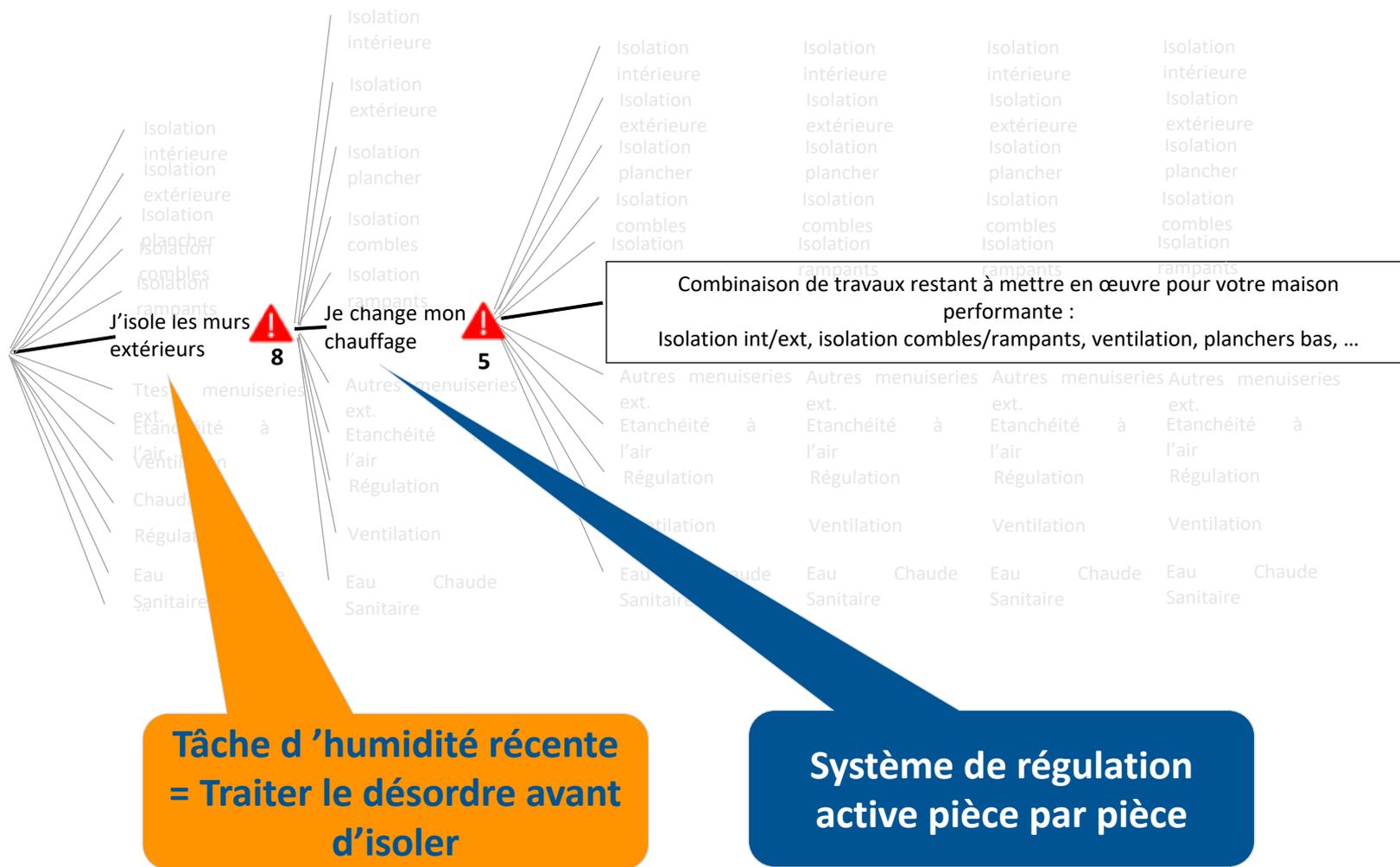
Durée de vie des lots

Etat des lots

Projets des ménages



Points de vigilance rénovation performante par étape

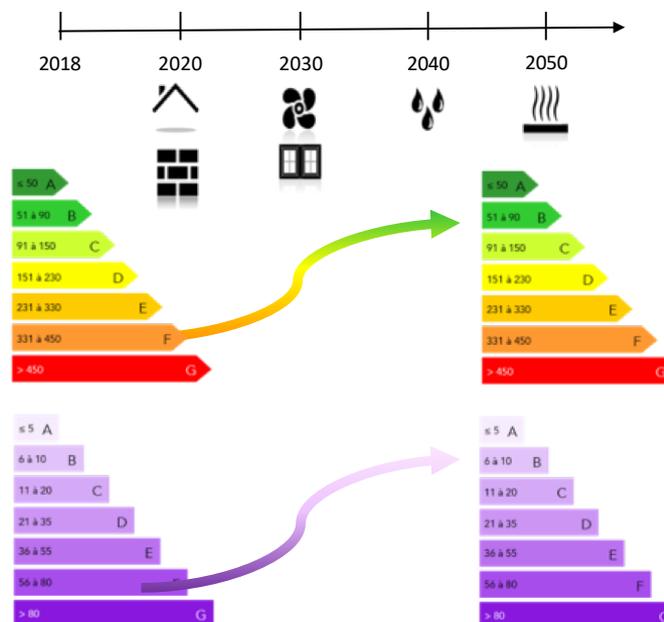


Parcours de rénovation

- Rénovation complète et performante en une fois



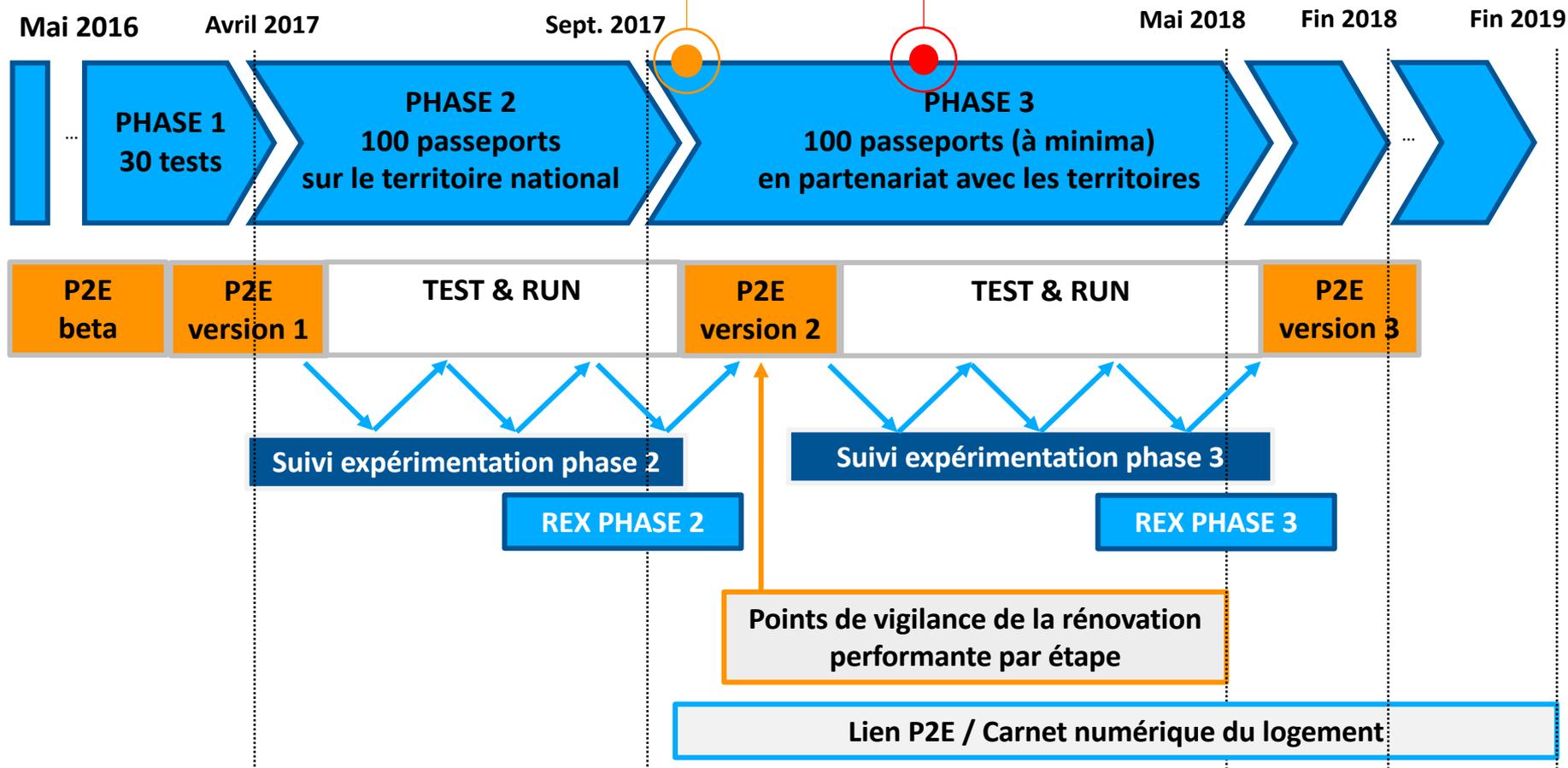
- Rénovation complète et performante par étapes



Expérimentation

Résultats point d'étape

Vous êtes ici



Une phase de confrontation à la réalité du terrain

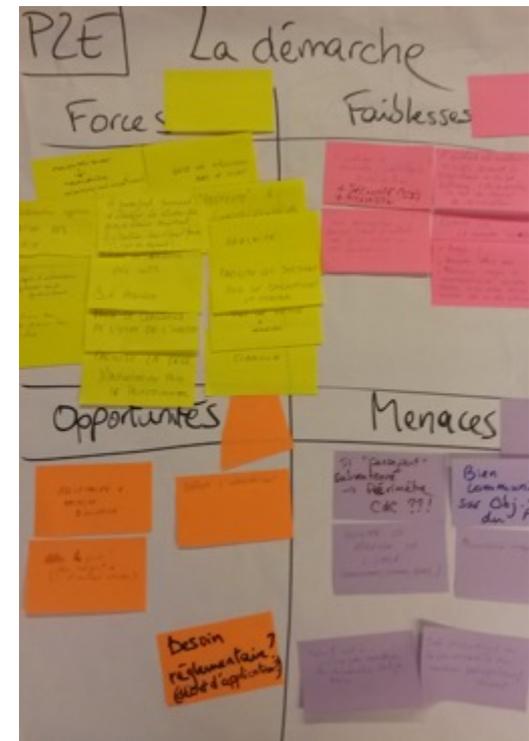
- Un outil numérique simple, rapidement développé, portabilité
- Inscription de plus de 100 propriétaires-occupants volontaires
- Recrutement de 41 experts en rénovation
- Affectation des propriétaires retenus
- Visite sur site du logement selon un cahier des charges



REX sur cette phase d'expérimentation

Méthodologie utilisée

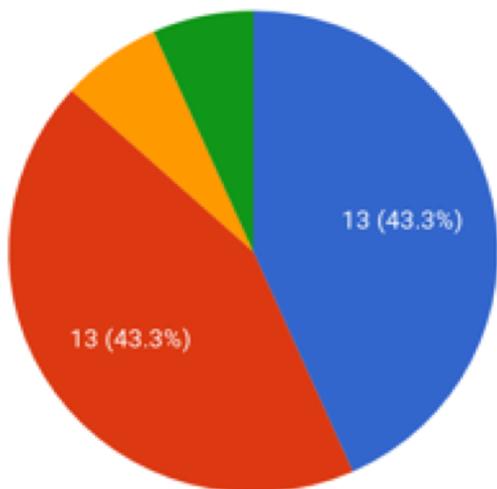
- Objectifs de ce recueil des Retour d'Expérience
- Assistance méthodologique par Gaëtan Brisepierre, sociologue de l'énergie
- 2 enquêtes ad'hoc, pour 2 points de vue :
 - **Passeporteurs**
 - **Propriétaires**
- 2 sessions dites *focus-group* avec les passeporteurs
- De très bons taux de retours **79% (passeporteurs)** et **54% (propriétaires)**
- Des échantillons significatifs, une population a priori non représentative



Des passeporteurs et des propriétaires compétents et engagés

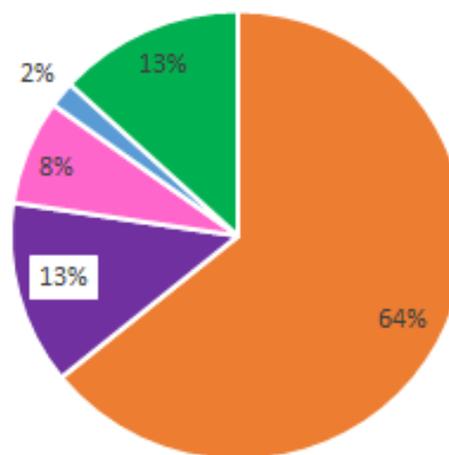
- Des compétences en rénovations BBC
- Implication, investissement et motivations militantes
- Ménages en capacité de faire des travaux : Classe moyenne supérieure, 50 ans
- Professions en lien avec l'énergie
- Dans une dynamique de projet de travaux

Passeporteurs effectifs



● BE ● Architectes ● Consellier info-énergie ● Entreprises

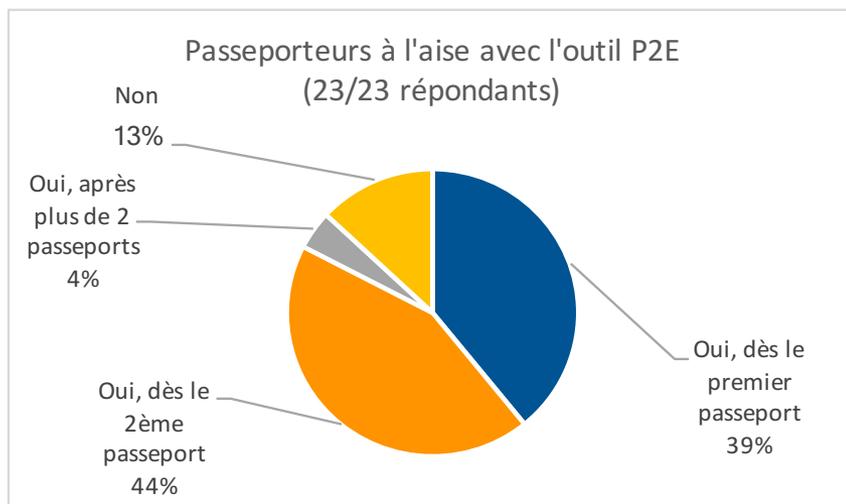
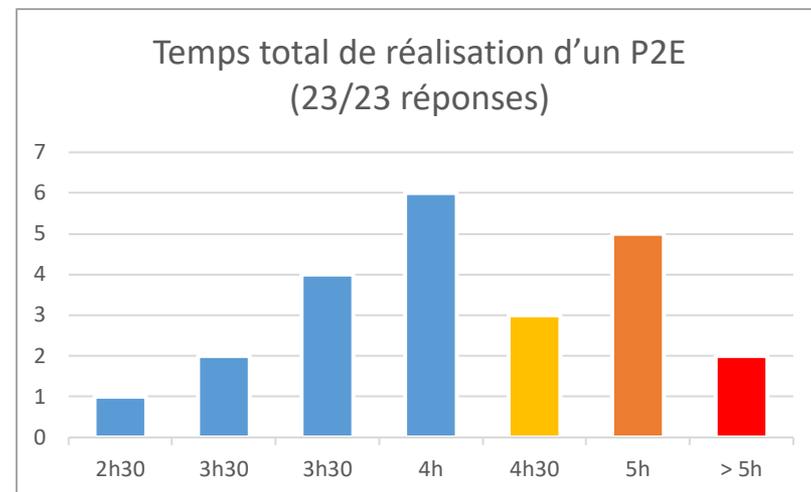
Catégorie socio-pro



■ CSP+
■ Employés
■ Retraité
■ Ouvrier
■ Professions intermédiaires

Un temps de réalisation à conforter

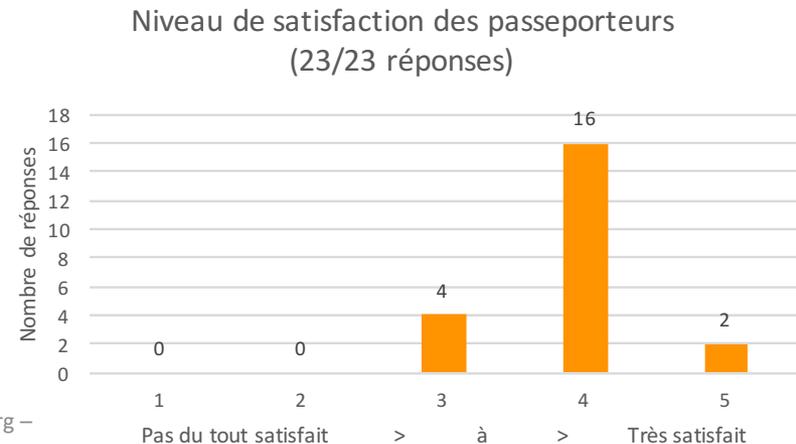
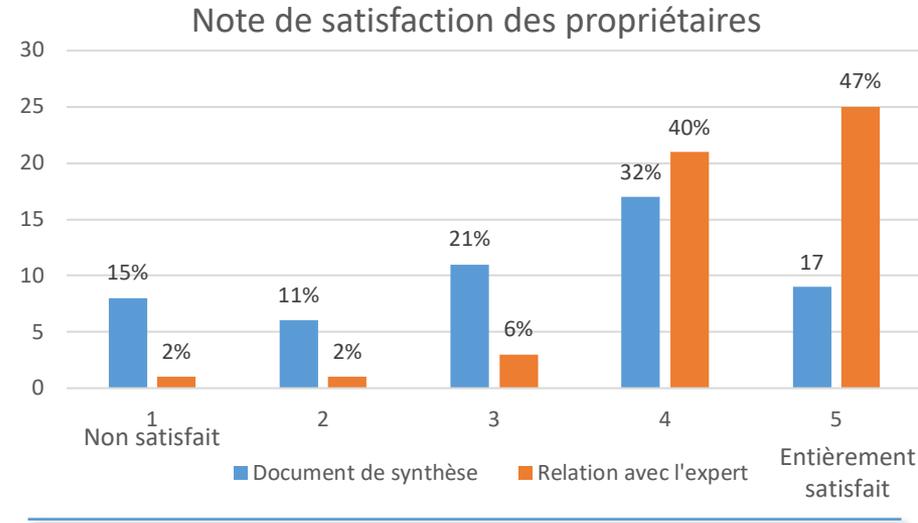
- Légèrement en-deçà d'1/2 j
- Bien adapté, selon les propriétaires (87%)
- Une synthèse transmise post-visite pour 65% des cas



- Courbe d'apprentissage à dépasser
- Des habitudes et un réflexe d'appropriation à dépasser
- Cadre et contenu de formation à renforcer

Un outil mais surtout une démarche

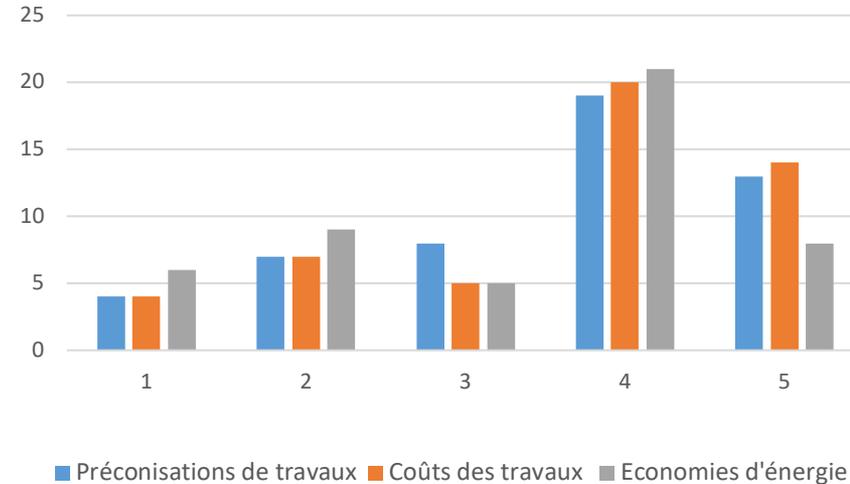
- Une « porte d'entrée » chez les propriétaires
- Un lien de confiance établi
- L'expert au centre de la satisfaction
- Cohérence entre avis donné par les 2 populations de l'expérimentation
- Temps d'échange en fin de visite, avec pour thèmes prioritaires :
 1. Les préconisations de travaux
 2. Estimation des coûts de travaux
 3. Economies d'énergie



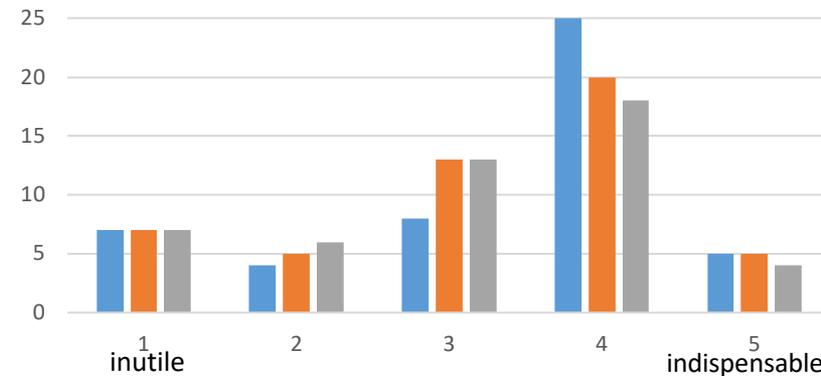
Une feuille de route des travaux à renforcer

- **Simplicité** du principe et des éléments présentés : une force appréciée, des limites énoncées
- Des résultats **adaptés** aux projets des propriétaires
- **Transparence** et possibilités d'ouverture des **bases de données** utilisées

AVIS DES PROPRIETAIRES
Compréhension des informations



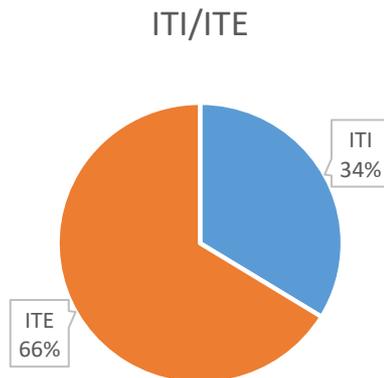
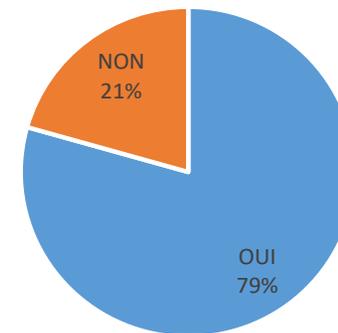
Utilité des informations



...aboutissent à une trajectoire compatible

- Au moins **une combinatoire compatible** dans **80%** des saisies

Saisie compatible avec une combinatoire de travaux

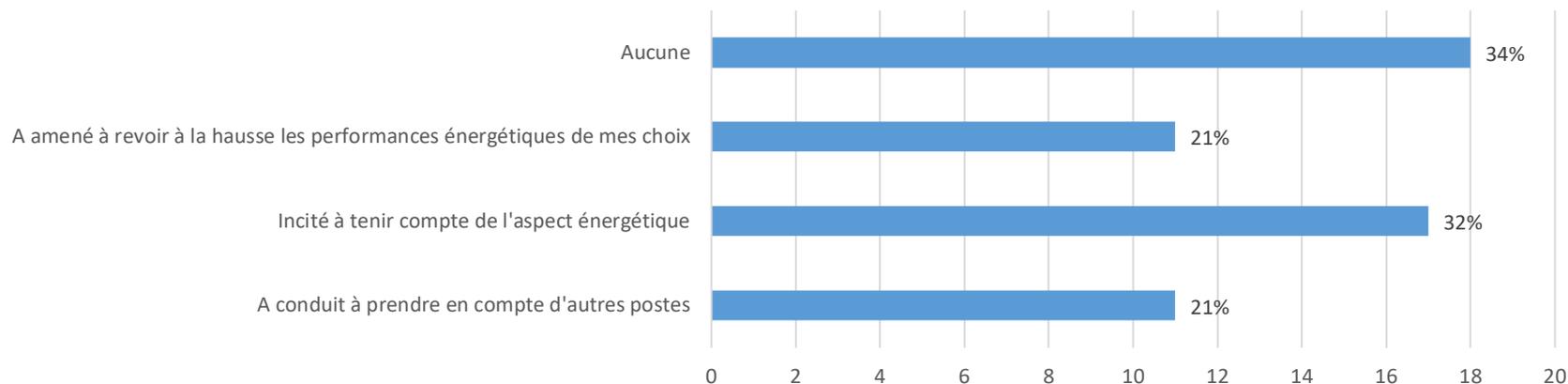


- A titre d'exemple, la **répartition** des parcours de travaux **selon le mode d'isolation intérieur/extérieur** sélectionné

Tremplin vers les travaux et embarquement de la performance énergétique

- Démarche de construction d'un projet de travaux, à un stade **entre l'idée et l'arbitrage**.
- Près de deux-tiers (64%) ont enclenché de nouvelles phases dans leur projet :
 - Études plus poussées (économique et/ou technique)
 - Consultations d'entreprises/artisans

Influence sur la prise en compte de l'énergie dans le projet



Quel modèle économique ?

Qui reste à compléter

Avis des passeporteurs :
400€ TTC



- Faible reste à charge (25%)
- Fort taux de subvention ? Modèle économique à imaginer ?



[guillaume.piaton\(at\)experience-p2e.org](mailto:guillaume.piaton@experience-p2e.org)

[benoit.montels\(at\)experience-p2e.org](mailto:benoit.montels@experience-p2e.org)

www.experience-p2e.org