

Economies d'énergie dans l'habitat : la technique est importante, le comportement est capital

Les efforts en R&D dans le domaine des économies d'énergie se concrétisent régulièrement par la mise sur le marché de solutions innovantes. Ces progrès d'ordre technique mettent en lumière l'importance qu'il convient d'accorder en parallèle à l'aspect humain. Par son comportement, le locataire, le propriétaire ou le bailleur... permet la réalisation de beaux projets ou peut les mener à l'échec. Son influence est capitale, comme le démontrent les travaux de Gaëtan Brisepierre et Jacky Biard. Le premier a analysé le comportement des copropriétaires face à la décision de rénovation énergétique ; le second s'est intéressé à la manière d'associer les locataires au succès d'un Contrat de Performance Energétique.

Copropriété : le leader énergétique, cheville ouvrière de la rénovation

C'est dans le cadre sa thèse en sociologie sur "Les économies d'énergie dans les logements collectifs*" que Gaëtan Brisepierre s'est intéressé au processus de décision en copropriété pour les travaux de rénovation énergétique. Il a pour cela enquêté auprès de 22 copropriétés et a réalisé un suivi plus approfondi de quatre d'entre elles.

Il constate tout d'abord que le syndic professionnel n'est pas le moteur des rénovations énergétiques. En revanche, dans les cas étudiés, il y a toujours émergence d'un "leader énergétique" parmi les copropriétaires. Véritable chef de projet, il a un profil particulier : des convictions environnementales, des compétences techniques, l'énergie et la passion de l'innovateur... et comme il doit consacrer un temps non négligeable à sa mission bénévole, il est le plus souvent retraité ; ou parfois, il s'oriente professionnellement vers l'éco-conseil.

Mais ce leader énergétique ne peut imposer à tous son plan d'action et doit tout d'abord gagner sa légitimité. Par exemple, en pacifiant les débats souvent houleux au sein du conseil syndical, en proposant des solutions peu coûteuses pour réduire les dépenses énergétiques, en optimisant la régulation... Il met en place un circuit d'information parallèle à celui du syndic, introduit une part de démocratie participative, mobilise les copropriétaires et, au besoin, renverse le Président du Conseil Syndical : la rénovation s'apparente à un processus social d'innovation.

L'audit énergétique, une première étape formatrice

Le passage par un audit énergétique a un double mérite : il implique tous les acteurs qui doivent nécessairement y consacrer un peu de temps ; il permet de vulgariser les connaissances techniques de base : qu'est-ce qu'une paroi froide, qu'est-ce que l'inertie...

Suite à l'audit et aux propositions techniques qui en découlent, la partie reste rude pour faire accepter la dépense. Tout calcul sur la rentabilité des travaux basé sur l'anticipation de l'augmentation des prix de l'énergie trouvera des contradicteurs : il est difficile de certifier des économies à venir et le leader énergétique aura à faire preuve d'ingéniosité pour emporter la décision. L'ensemble de la démarche lui demandera un très important travail de préparation et de communication, des réunions informelles et des supports écrits... en attendant une hypothétique décision finale.

* Thèse de sociologie de Gaëtan Brisepierre, réalisée entre 2008 et 2011 à l'Université Paris Descartes – Sorbonne. Recherche financée par GDF SUEZ dans le cadre d'un partenariat université-industrie.

"Appropriation", le maître mot du succès

Jacky Biard a suivi en tant qu'observateur une opération de rénovation d'un ensemble de 64 logements sociaux, impliquant une population d'environ 200 personnes. Le maître d'œuvre, l'entreprise Spie, était signataire d'un Contrat de Performance Énergétique pour cette opération pilote, l'une des quatre premières en Europe : vu l'enjeu, l'exemplarité était recherchée par tous les intervenants et il y a eu un engagement fort de la part de tous.

Le travail a commencé par une très instructive recherche bibliographique sur le comportement par rapport à l'énergie. Premiers résultats : un monitoring de la consommation facilement accessible à l'utilisateur peut induire des économies d'énergie de 4 à 18 %... mais peut aussi avoir des effets pervers, car si l'usager à une consommation en dessous de la moyenne, il aura tendance à l'augmenter sa consommation. Une parade simple suffit à réduire cet effet pervers : remplacer l'affichage en valeur de cette information par un smiley, sourire ou grimace, indiquant si la consommation est supérieure ou inférieure à la moyenne de ses voisins.

Second écueil, celui de l'effet rebond : quand le prix d'un service diminue, son utilisation tend à augmenter. Cela a été vérifié dans différents domaines, par exemple l'automobile. Pour ce qui concerne l'énergie dans l'habitat, l'augmentation de la consommation peut aller jusqu'à 50 %.

Une affaire communautaire

La mise en place d'un Contrat de Performance Énergétique soulève un paradoxe : les individus agissent dans une sphère privative tandis que les résultats des investissements globaux sont attendus au niveau collectif. L'économie réalisable par l'action autonome des individus représente l'essentiel du chemin, mais elle doit être accompagnée par un travail en groupe, qui joue sur différents ressorts : information, valorisation des actions et des performances individuelles, partage d'expérience, émergences d'ambassadeurs donneurs d'exemple, comparaison des résultats... Si l'un réussit, l'autre peut suivre et tous sont capables d'y arriver. Il faut qu'il y ait un partage avec d'autres personnes, cela devient un jeu et plus on s'engage, plus on a envie d'avoir des résultats.


Enfin, la dynamisation d'un CPE auprès des habitants est un processus continu, qui s'inscrit dans la durée. En amont du projet, il faut une préparation pour que les locataires aient conscience des enjeux, qu'ils s'approprient les objectifs des travaux et qu'ils comprennent les changements. En aval, il faut accompagner les nouveaux usages pour la maîtrise des nouveaux équipements, et ancrer les comportements.

Les facteurs de succès d'une réussite pérenne ? De l'enthousiasme, du sens, un relationnel

positif et de la considération pour les habitants.

*Travail réalisé par Jacky Biard, dans le cadre de son Executive MBA "Développement Durable et Responsabilité Sociale de l'Entreprise", EM Strasbourg

Documents à télécharger:

Fichier attaché	Taille
 Résumé de Thèse - Gaëtan Brisepierre (http://www.pole.energievie.eu/sites/default/files/page-docs/brisepierre-gaetan-resume-de-la-these-2011-8-pages.pdf)	290.04 Ko
 Synthèse Mémoire - Jacky Biard (http://www.pole.energievie.eu/sites/default/files/page-docs/memoire_biard_-_la_performance_energetique_et_le_comportement_vertueux_des_usagers.pdf)	3.16 Mo

[Retour en haut de page \(#\)](#)