

Une grille d'analyse pour deux rationalités d'usage

Usage et rationalité de la performance techno-sociale

Usage et rationalité de la cohérence socio-technique

La nouvelle technologie de l'information et de la communication (NTIC) est confrontée :

1. aux techniques existantes

Idéalisation

En se dégageant des techniques existantes, la NTIC désigne un idéal d'usage et un usager idéal

Banalisation

En s'accrochant aux techniques existantes, la NTIC désigne un objet naturel et ordinaire de la vie quotidienne

2. aux pratiques d'information et de communication de l'utilisateur

Substitution

L'usage de la NTIC se substitue aux pratiques existantes et désigne des pratiques radicalement nouvelles

Hybridation

L'usage de la NTIC se greffe sur les pratiques existantes et permet ainsi le développement à la marge de pratiques nouvelles

3. à l'identité sociale de l'utilisateur

Identité passive

Dans l'usage de la NTIC, l'utilisateur est assigné à une identité sociale figée

Identité active

Dans l'usage de la NTIC, l'utilisateur peut agir ou jouer sur son identité sociale

4. à l'évolution de la société

Révolution sociale

L'usage de la NTIC impose de nouveaux rapports sociaux et de nouvelles formes de lien social

Evolution sociale

L'usage de la NTIC accompagne les grandes tendances de l'évolution sociale en cours. Par cet accompagnement, il influence cette évolution.

Le producteur de NTIC a donc le choix entre :

Une logique de persuasion, facteur de recrutement rapide d'utilisateurs "pionniers" mais comportant des risques de démobilisation ultérieure et d'inadaptation à une diffusion élargie de la NTIC

Une logique de négociation entre impératifs techniques et d'usage, exigeant de nombreux aller-retour pendant la conception mais favorisant la diffusion large de la NTIC