

Formation « Accompagner l'usage d'un bâtiment performant »

Modules pluridisciplinaires

REMETTRE L'USAGER AU CŒUR DU PROJET IMMOBILIER

Cette ambition constitue à la fois le liant et la motivation de notre équipe pluridisciplinaire. Dans le monde du bâtiment, les enjeux de l'accompagnement de l'usage sont méconnus et sous-estimés. Pourtant, ils constituent **l'ultime marche de la performance énergétique**.

Cette formation est née de notre volonté de diffuser et de transmettre à un maximum d'acteurs une culture et des outils qui permettent d'agir **avec** et **pour** les occupants de bâtiments performants.



SE FORMER : POUR QUI ET QUAND ?

Cette formation s'adresse à **tout acteur professionnel** en charge de commander, concevoir, gérer ou accompagner un **bâtiment performant** sur le plan énergétique et environnemental (BBC, HQE, BEPOS...) qu'il soit neuf ou rénové, dans le logement comme le secteur tertiaire. L'idéal est de former en amont d'un projet pilote **l'ensemble de l'équipe** : MO, MOE, gestionnaire, exploitant... La formation reste pertinente avant et après la livraison du bâtiment.

POURQUOI UN TRAVAIL SUR L'USAGE ?

Les bâtiments performants, très sensibles à l'usage, requièrent des changements dans le mode de vie de leurs occupants.

- Les accompagner dans ce changement est indispensable pour atteindre les objectifs de **performance énergétique**. Les premiers retours d'expérience montrent que l'on ne peut pas atteindre les performances souhaitées sans la **mobilisation des occupants**.
- Dans un contexte où les occupants sont trop souvent insatisfaits des bâtiments durable (inconforts thermiques, pertes de liberté), un tel accompagnement est essentiel pour garantir une **bonne qualité de vie** et une **adhésion** au projet.
- Favoriser l'appropriation par toutes les parties prenantes (occupants, gestionnaires, exploitants, etc.) permet plus de **fluidité dans l'exploitation** du bâtiment, et **améliore la communication** en son sein, notamment autour des questions énergétiques.
- **Accompagner le changement** devient aujourd'hui une compétence et un **atout essentiel** au cœur des méthodologies de projet. L'information ne suffit pas à faire changer.

In fine, travailler sur l'usage redonne du sens à vivre dans un bâtiment performant. Et cela nécessite **l'acquisition d'une culture et de méthodes** provenant des **sciences humaines et sociales**.



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- S'immerger dans les **modèles, concepts et outils issus des sciences humaines** : modèle du changement, enquête de terrain, interprétation des résultats
- S'approprier les enjeux et la **posture de l'accompagnement** du changement dans le contexte de l'usage d'un bâtiment performant
- Acquérir des **outils d'animation** participative pour travailler sur les relations humaines
- Établir collectivement une méthodologie d'accompagnement pour vos bâtiments

Des modules complémentaires dans une approche novatrice

Nous concevons la formation comme **un accompagnement de votre projet**, dans lequel les apports théoriques éclairent les temps de mise en application interactive sur des cas concrets.

Nous **ajustons avec vous** le programme de chaque session de formation **en fonction du contexte et de vos besoins**. Une base de 2 jours est proposée, idéalement espacés de quelques semaines, suivie d'une troisième journée complémentaire en mode "accompagnement de projet". En fonction du public, le temps accordé à certains modules peut être allongé ou réduit.



S'initier à la sociologie de l'énergie

- ✓ Concepts fondamentaux
- ✓ Repères sur les **pratiques énergétiques**
- ✓ Retour d'expérience sur le confort et les dynamiques dans les bâtiments performants
- ✓ Appréhender les occupants : méthode et outils

Intégrer les enjeux de l'usage

- ✓ Usage : enjeux et acteurs dans les projets
- ✓ Concevoir / restaurer le «double-flux» relationnel
- ✓ Construction participative d'une **méthodologie** de l'accompagnement de l'usage
- ✓ Appropriation des **outils d'animation** de groupe

Comprendre le changement

- ✓ Le rôles des facteurs individuels et contextuels
- ✓ Les **ambiguïtés** au cœur des résistances
- ✓ Des besoins cachés derrière les **motivations/freins**
- ✓ **Processus** du changement : diffusion, modèle trans-théorique, théorie de l'engagement
- ✓ Contours, atouts et limites des **modes d'accompagnement**

Savoir accompagner

- ✓ Vivre le changement et sa diffusion
- ✓ Incarner la **posture** de l'accompagnant
- ✓ Cultiver l'accompagnement en l'appliquant à la **gestion du projet**
- ✓ Découvrir des moyens et outils facilitant le partage de l'expérience

Expérimenter pour aller plus loin

- ✓ Bénéficier d'un cadre d'application pour l'**intégration** des concepts
- ✓ Les décliner opérationnellement dans vos **projets**
- ✓ Expérimenter la **facilitation dynamique** de groupe

Témoignages

«Maintenant j'y vois plus clair et j'ai des outils pour prolonger la démarche dans ce bâtiment ou ailleurs.» Chargée de mission DD de mairie

« [la formation et l'accompagnement m'ont permis de] développer une méthode qui apporte plus de fluidité dans les relations, plus d'efficacité dans les relais d'information »
Gestionnaire de bâtiment administratif

Propos recueillis dans le cadre du projet CABEE ;

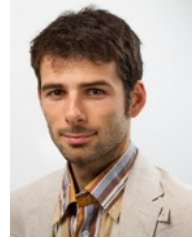
UNE ÉQUIPE DE FORMATEURS AUX EXPÉRIENCES ET COMPÉTENCES COMPLÉMENTAIRES

Gaëtan BRISEPIERRE / gbrisepierre.fr est docteur en sociologie et gérant du bureau d'études GBS. Il a réalisé de nombreuses enquêtes de terrain pour explorer les logiques sociales de la transition énergétique. Il apportera le socle de connaissances sociologiques sur les pratiques des acteurs dans les bâtiments performants, et les modes de décision et d'organisation de la gestion - exploitation. Il proposera également des méthodes d'enquête afin de fournir les outils pour appréhender au mieux les attitudes et les pratiques des occupants.



Lara MANG-JOUBERT / [LinkedIn](https://www.linkedin.com/in/laramangjoubert) est docteure en neurosciences et titulaire d'un master en Éthique et Développement durable. Elle intervient comme consultante et formatrice depuis 2010 sur les enjeux humains d'accompagnement du changement dans le domaine de l'écologie. Elle apportera son regard et son expérience sur les processus souterrains du changement (émotionnels et cognitifs, individuels et collectifs). Elle abordera également les questions de postures professionnelles et de savoir-accompagner.

Ludovic GICQUEL / vie-to-b.fr est Assistant à Maîtrise d'Usage (AMU). Il développe ce métier depuis 2011, dans le cadre de constructions / rénovations de bâtiment à performance énergétique. Dans ses missions, il travaille avec toutes les parties prenantes du bâtiment, en amont et en aval de la livraison, pour améliorer la qualité de vie en son sein tout en maîtrisant son impact environnemental. Il abordera les enjeux opérationnels liés à l'usage, et conduira un travail sur la méthodologie d'accompagnement.



Florence LE NULZEC / florencelenulzec.com accompagne des démarches pluri-acteurs depuis plus de 25 ans dans le développement local et la transition des territoires, sur des domaines transversaux allant de l'habitat à la gestion de proximité en passant par la prise en compte du vieillissement et la lutte contre les discriminations. Elle favorise la co-élaboration et la contribution de l'ensemble des protagonistes - des décideurs aux usagers, en passant par les praticiens - par le transfert de compétence et la formation, tant sur la stratégie que dans la mise en œuvre opérationnelle. Elle apportera son expérience du projet et de l'accompagnement du changement en système complexe.

Construisons ensemble la formation adaptée à votre projet
contact@vie-to-b.fr
06 01 79 82 66