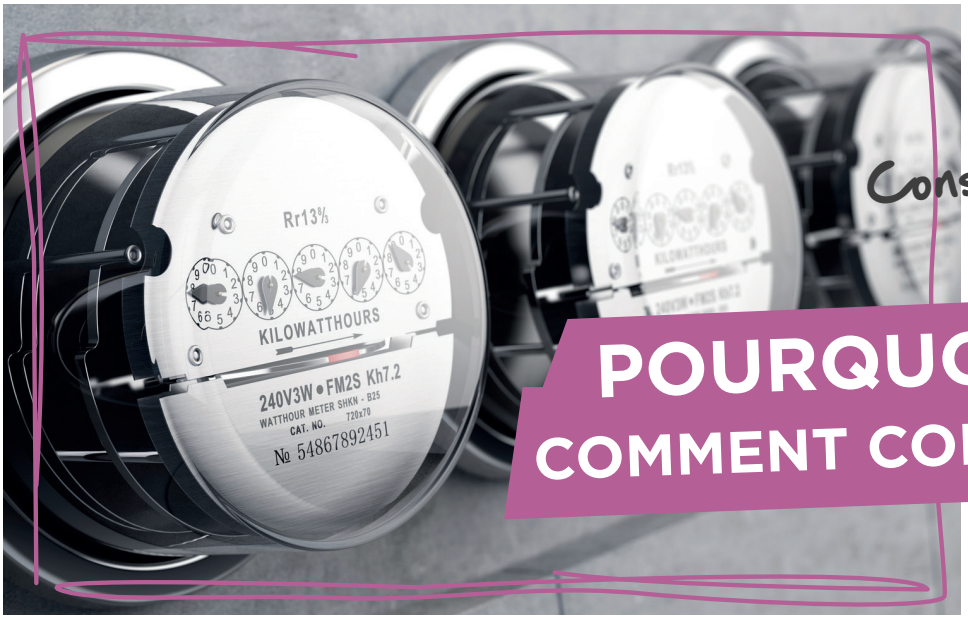
Fiche
13/16

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DE VOTRE ACTIVITÉ

TECHNIQUE

Factures

Énergie



Économies

Consommation

POURQUOI ET COMMENT COMPTER ?

Quelle est votre facture annuelle d'énergie, tout confondu ou vos émissions de gaz à effet de serre ? De 1 à 10, la performance de votre système de suivi.

QUELLE EST VOTRE CONSOMMATION ?

D'artisanal à pro, l'important c'est de compter.

1. **Creuser à la compta pour obtenir les factures** en reporting en base régulière (exemple : tableau Excel),
2. **Obtenir les factures via un reporting en base régulière** par votre compta (tableau Excel ou autre),
3. **Des relevés manuels périodiques,**
4. **Avoir un système de lecture de vos consommations en ligne** (par votre fournisseur d'énergie par exemple),
5. **Un système d'instrumentation provisoire,** éventuellement dans le cadre de l'intervention d'un Energy Manager,
6. **Un système de suivi (mesure) dans votre bâtiment,** avec la chaine de rapatriement de l'information QUI FONCTIONNE,
7. **Un système de suivi intégré à votre installation et communicant,** interface facile, sur votre PC et/ou téléphone,
8. **Le même système de suivi avec quelques sous-comptages pour mieux connaître,**
9. **Une Supervision Energétique** (intégré ou non dans votre GTB), qui compte bien (la valeur mensuelle relevée par énergie est quasiment celle du fournisseur d'énergie), et rapporte l'information nécessaire et suffisante,
10. **D'autres fonctionnalités pourront vous intéresser.**

QUELLE « GRANULOMÉTRIE » ?

Les consommations annuelles ne permettent aucune gestion sérieuse. Une action d'Energy Manager a besoin d'une vision « temporelle » notamment pour décorréler les effets du climat, qui peuvent être très très importants.
Avec vos consommations mensuelles, c'est assez pour commencer. Bien sûr, si votre système de gestion technique de bâtiment (GTB) peut vous produire une analyse plus détaillée en renseignant
des consommations journalières, ou mensuelles par usage, les bilans utiles, les « bons » bilans...
c'est parfait !

POUR COMMENCER

Si vous envisagez de démarrer et ne bénéficiez pas d'un suivi professionnalisé, l'important est de construire votre historique, à la fois récent (2 ou 3 ans au mieux sur base des factures de fournisseurs d'énergie pour commencer).

Attention trop d'information peut tuer l'information. Ces systèmes sont d'excellents outils de gestion quand ils produisent l'information nécessaire et suffisante et qu'il y a un gestionnaire capable d'en faire quelque chose.

CUBE2020.org/france
ademe.fr
ifpeb.fr

L'ANALYSE DU SOCIOLOGUE

DÉCOUVRIR ET COMMENTER SES CONSOMMATIONS, UN RITE INITIATIQUE.

Les correspondants, qui démarraient dans le concours Cube 2020, éprouvent des difficultés à accéder aux factures et à obtenir le détail des consommations.

D'une part, pour des raisons techniques, car celles-ci peuvent se trouver dans des outils complexes et longs à manipuler : *« il fallait aller dans SAP, trouver les bons codes action, une extraction prend 10 minutes ».*

D'autre part, pour des raisons organisationnelles, quand ces factures ne sont pas traitées en interne dans leur service. *« Ma compta m'envoie les factures plus tard ».* Il est alors nécessaire d'identifier le bon interlocuteur et d'obtenir l'envoi régulier des factures ce qui n'est pas aisé. *« Il a fallu que je m'insère dans le circuit, il a fallu créer un automatisme, le problème c'est qu'elle oubliait ».* Même une fois la routine instituée, le correspondant reste soumis au risque de changement d'interlocuteur.

Les organisations qui ont mis en place ces systèmes de monitoring reconnaissent la complexité d'un tel chantier, qui finalement nécessite toujours des interventions humaines. *« On a rencontré certains bugs par rapport à l'outil de récupération de factures ».*

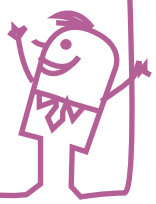
Finalement le choix de conserver une saisie manuelle des index permet de créer une occasion d'interaction avec les correspondants et d'entretenir à minima la dynamique de participation au concours.
« Demander la saisie manuelle c'est 12 fois l'occasion d'impliquer dans le concours, si c'était automatique il n'y aurait pas de prise de conscience ».

TÉMOIGNAGES

« Le meilleur compteur, c'est celui qui est lu et qui sert à un pilote ».

« C'est très facile ça prend 5 minutes 1 fois par mois », « c'est un atout car c'est facile de participer », « comme on a toute la structure derrière c'est assez simple ».

Mais quand ce n'est pas organisé, c'est un chemin initiatique :
« J'avais besoin des RH pour le nombre de personnes, de la Technique pour le bilan des travaux ».
« Il a fallu chercher 36 factures, c'était très lourd ».



ATTENTION !

Un comptage mensuel, c'est nécessaire et suffisant. **Mais attention aux fausses économies :** la facture semestrielle ne permet pas de gérer, or de nombreux fournisseurs actuellement économisent sur le rythme des relevés d'énergie dans leurs offres. Si vous souhaitez gérer, vous avez votre sous-comptage.

Attention à l'index fioul… C'est un gros piège que de n'avoir que les remplissages (en été, que l'on ne peut distribuer sur les mois de consommation) plutôt qu'un index en sortie de cuve.